

## Regulamin świadczenia usług przez internet

### *Postanowienia ogólne*

1. Strona internetowa, działająca pod adresem: [www.foto-hennig.pl](http://www.foto-hennig.pl) należy do firmy:

Foto-Sklep Alicja Hennig  
ul. Krótka 20  
83-110 Tczew  
tel.: 58 531 79 24  
email: [kontakt@foto-hennig.pl](mailto:kontakt@foto-hennig.pl)

zwaną dalej Laboratorium fotografii cyfrowej.

2. Laboratorium fotografii cyfrowej realizuje zlecenia wywołania odbitek fotograficznych na papierze Fujifilm na maszynie Fujifilm Frontier Image Intelligence wykorzystującej technikę naświetlania laserowego przy użyciu innych niezbędnych materiałów marki Fujifilm. Zlecenia wywołania odbitek są przyjmowane za pomocą darmowego oprogramowania FotoSender 3.0, które Klient może pobrać ze strony internetowej Laboratorium cyfrowego Foto Video Hennig, [www.foto-hennig.pl](http://www.foto-hennig.pl).
3. Aktualny cennik usług umieszczony jest w oprogramowaniu do zamawiania zdjęć FotoSender 3.0
4. Zamawiającym usługi może być osoba fizyczna, która skończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i skorzystała z darmowego programu do wysyłki zdjęć w celu zlecenia wykonania usług fotograficznych.

### *Realizacja zleceń*

1. Laboratorium Foto Video Hennig przyjmuje, że Klient posiada wszelkie prawa autorskie do wszystkich przesłanych plików. W przypadku naruszenia praw autorskich osób trzecich całą odpowiedzialność za to ponosi Klient. Foto Video Hennig nie ponosi odpowiedzialności za prawa i roszczenia osób trzecich do zleceń Klienta. W takim przypadku Klient ponosi wszelkie ewentualne koszty związane z naruszeniem tych praw.
2. Laboratorium zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług fotograficznych w przypadku przesłania zdjęć zawierających treści zabronione przez prawo.
3. Złożenie zlecenia oznacza wyrażenie zgody przez zlecającego na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wykonania usługi i realizacji zamówienia oraz na akceptację Regulaminu świadczenia usług przez internet.
4. Wszystkie zlecenia wykonywane są z najwyższą starannością i w odpowiednim, możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż w 48 godz. od chwili zaksięgowania wpłaty na koncie lub opłacenia gotówką w siedzibie firmy (dotyczy dni roboczych) oraz dostarczenia plików niezbędnych do wykonania usługi.

5. Zrealizowane zlecenia, które nie zostały przez Klienta odebrane w ciągu 1 miesiąca od dnia realizacji zlecenia, nie podlegają obowiązkowi dalszego ich przechowywania.
6. W przypadku zleceń odbieranych w Laboratorium Klient płaci za wykonane usługi zgodnie z cennikiem zleceń on-line. Jeśli zlecenie jest wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres podany przez Klienta, do ceny usługi doliczana jest opłata za przesyłkę wg cennika podanego na stronie [www.foto-hennig.pl](http://www.foto-hennig.pl)
7. Sprzedawca wystawia dokumenty sprzedaży - standardowo paragon fiskalny lub na życzenie Klienta fakturę VAT. Faktura VAT zostanie wystawiona w dogodnym terminie dla Foto Video Hennig.
8. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Laboratorium Foto Video Hennig zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji niezwłocznie powiadamia Zamawiającego drogą mailową.
9. Jeżeli podczas wysyłania zdjęć do nas program się zawiesił lub po wysyłce nie ukazał się numer zlecenia to w takim przypadku należy wysyłkę ponowić. Opcjonalne problemy z przesyłem zdjęć do nas mogą powstać gdy zdjęcia zawierają w nazwach polskie znaki lub są zbyt duże.(mogą wystąpić takie problemy gdy jedno zdjęcie przekracza 10mb).
10. W jednym zleceniu należy wysyłać nie więcej niż 500szt zdjęć.
11. Nie należy wysyłać zdjęć które zajmują poniżej 30kb, gdyż takie zdjęcia są po prostu nie widoczne dla programu którego używamy do wywoływania.
12. Po zakończeniu wysyłki zdjęć programem „Fotosender” powinien się Państwu ukazać na środku monitora numer zlecenia i właśnie po tym przydzielonym numerze możemy odnaleźć Państwa zdjęcia.
13. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdjęcia, które nie dadzą się odczytać lub są uszkodzone. Czas realizacji przedłuża się wtedy do momentu otrzymania od Państwa prawidłowych zdjęć - zdjęcia uszkodzone - to takie które są widoczne tylko częściowo lub wcale.
14. Prosimy zmniejszać duże zdjęcia do wartości 8mb. Jeśli chodzi o jakość zdjęć to na prawdę do świetnego wyglądu zdjęcia wystarczy takie które zajmują od 2mb do 8mb.
15. Czas realizacji jest liczony od momentu otrzymania przez nas nie uszkodzonych zdjęć i zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie.
16. Foto Video Hennig realizuje zlecenia drogą internetową od kwoty wyższej niż 10 zł brutto
17. Czas realizacji może się przedłużyć w okresach świątecznych lub w czasie urlopu.
18. Zlecenie zrealizowane należy odebrać w siedzibie firmy Foto Video Hennig
19. Ceny podawane przez laboratorium Foto Video Hennig są cenami brutto.
20. Promocje nie łączą się ze sobą. Laboratorium Foto Video Hennig nie udostępnia i nie rozpowszechnia plików klientów.
21. W momencie złożenia przez klienta zlecenia mamy do czynienia ze zobowiązaniem finansowym. Klient zobligowany jest do wniesienia opłaty za złożone zamówienie.
22. Po opłaceniu zlecenia nie możliwe jest anulowanie go.

### ***Dostawa i formy płatności***

Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.

1. Odbiór osobisty.
2. W przypadku zamówienia odbitek w tytule przelewu należy podać login i numer zlecenia. W pozostałych przypadkach podać krótki opis zakupionej usługi.

## **Dane do przelewu:**

Nazwa firmy: Foto Video Hennig  
Adres: ul. Krótka 20, 83-110 Tczew  
Nr rachunku bank **PKOBP**: 29 1020 1909 0000 3802 0037 3613

## **Reklamacje i zwroty**

1. Oferowane na naszych stronach usługi są wykonywane "na żądanie". Niewadliwe odbitki, wydruki, fotoprezenty czy fotoksiążki ze zdjęciami klienta nie podlegają zwrotowi - zgodnie z zapisami Ustawy z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny".
2. Reklamacje mogą dotyczyć jedynie technicznych kwestii związanych z danym produktem.
3. Upodobanie i gust nie są podstawą do zwrotu pieniędzy.
4. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Laboratorium w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:
  - o wad fabrycznych,
  - o niezgodności towaru z towarem zawartym w zamówieniu.

W takim przypadku Klient kontaktuje się z Laboratorium przez email lub telefonicznie, informując o potrzebie reklamacji. Laboratorium nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

5. Reklamacje dotyczące towarów uszkodzonych podczas transportu, będą rozpatrywane wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez dostawcę i odbiorcę przesyłki.
6. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 31 dni od daty otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym towarem.
7. W przypadku uznania reklamacji, źle wykonana usługa zostanie poprawiona lub zrekompensowana w innych usługach Laboratorium lub towarach dostępnych w Foto Video Hennig

## **Ochrona danych osobowych**

1. Powierzone nam dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy, czyli wysłania zamówienia oraz w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Foto Video Hennig.
2. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Przechowywanie i zabezpieczanie podanych danych osobowych przebiega zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa: Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.), Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz rozporządzeniu z dnia 29.0.04 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

## **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach

sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

2. Ceny usług i towarów prezentowane na naszej stronie internetowej, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w myśl Kodeksu Cywilnego.
3. Złożenie zlecenia oznacza wyrażenie zgody przez zlecającego na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wykonania usługi i realizacji zamówienia oraz na akceptację Regulaminu świadczenia usług przez internet.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.08.2012r.

**Uwaga** jeżeli w wyniku słabego transferu lub chwilowym brakiem łącza z internetem nie można wysłać plików do naszego Laboratorium Foto Video Hennig zalecamy nagranie zdjęć na nośnik danych np. pendriva , płytę DVD i dostarczenie do Foto Video Hennig, odbitki odbierzecie Państwo jeszcze tego samego dnia.

Informujemy również, iż nie odpowiadamy za powierzone nośniki pamięci oraz za ich nieprawidłowe funkcjonowanie.

Zastrzegamy sobie prawo odmowy wykonania usługi jeżeli nośnik pamięci jest zainfekowany. W laboratorium Foto Video Hennig stosujemy oprogramowanie antywirusowe avast! Pro Antivirus

Foto Video Hennig, ul. Krótka 20, 83-110 Tczew, tel. (58) 531 79 24

Foto Video Hennig – najwyższa jakość zdjęć w Tczewie

pn – pt 10.<sup>00</sup> – 17.<sup>00</sup>

e-mail: [kontakt@foto-hennig.pl](mailto:kontakt@foto-hennig.pl)

tel. (58) 531 79 24

ul. Krótka 20

83-110 Tczew

NIP 593 000 30 18



**Wersja Regulaminu 1.0**

Ostatnia aktualizacja: 18.08.2012 /AGA/

*Pozdrawiamy, zespół Foto Video Hennig*